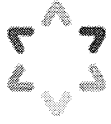


24.12.2019

קובץ מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 12/2019 שירותי ניקיון ליחידות  
רשות האוכלוסין וההגירה

**הבהרה:** לשכות מינהל אוכלוסין הנותנות שירותי קהל ברחבי הארץ עובדות שלוש פעמים בשבוע אחה"צ ללא שינוי בשעות העבודה המבוקשות.

מס"ד	מס' הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	פירוט השאלה	תשובה
1.	עמ' 8 סעיף 33.2.1	היכן יש לדווח את ציון המבדק הסופי של הקבלן המציע?	הרשות תקבל את ציון המבדק ישירות ממשרד האוצר. אין צורך לצרפם להצעה
2.	עמ' 15 סעיף 3	נדרש צוות ייעודי לניקיון חלונות אחת לחציון. מכיוון שלא כל הלשכות והחלונות נמצאים בגובהה, האם באתרים שיש נגישות יתאפשר לצוות המקומי לנקות?	סעיף 3.2 יבוטל. אין צורך כלל בצוות ייעודי. ניקיון החלונות ייעשה ע"י עובד הניקיון באתר אחת לחצי שנה ובמסגרת שעות העבודה.
3.	כללי	באלו אתרים כן נדרש צוות ייעודי לניקוי חלונות?	ראה תשובתנו בשאלה 2.
4.	עמ' 14 סעיף 2	כמה עובדים מועסקים היום בכל האתרים?	יש באפשרות הקבלן לסייר במתקני הרשות. ככלל, הקבלן יכול לבחון את הערכת הכמויות בהתאם לפרמטרים שמפורטים בסעיף 2 לנספח א'
5.	כללי	מה היקף המשרה הממוצעת לעובד?	הרשות מדגישה את מספר שעות הניקיון הנדרש ואינה קובעת את היקף המשרה הממוצעת לעובד. באחריות הספק לנהל את המשרות בהתאם לצרכי המכרז ובהתאם להוראות בחוק.
6.	עמ' 19 סעיף 5.3.7	מהם אתרי הרשות בהם אין נגישות לתחבורה ציבורית?	רשימת הכתובות המפורטת של האתרים מצורפת למסמכי המכרז, על המציע לבדוק האם בכתובות אלו ישנה גישה לתחבורה ציבורית.
7.	עמ' 26 סעיף 11.3	מהם המקומות בהם ישנו מזנון מסובסד?	נכון לעת זו, אין אתרים בהם יש מזנון מסובסד. ככל שיהיו, הרשות תשפה את הקבלן במספר ארוחות שסיפק לעובדיו ובמחיר כפי שנקבע ע"י משרד האוצר מעת לעת.
8.	עמ' 26 סעיף 11.3.1	האם מענק מצוינות הינו רכיב שכר ע"פ ביצוע ויוחזר על ידכם גב אל גב?	מענק המצוינות ישולם לספק כנגד אספקת הוכחה על תשלומו לעובדים.
9.	כללי	האם הוצאות נסיעה חופשי חודשי יוחזרו על ידכם גב אל גב?	ראו התייחסות לנושא זה בהוראת החשכ"ל ה.7.3.9.2.2 עלות שכר למעביד

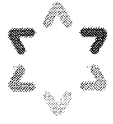


לכל שעת עבודה בתחום הניקיון.			
ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.	אנו מבקשים לקבל את מספר העובדים בכל אתר ואתר ואת האתרים שיש בהם קבלת קהל את מספר המבקרים מידי חודש.	ע"מ 14, נספח א' למכרז סעיף 2	10.
כן	האם חומרי הניקוי, מוצרי הנייר ומוצרי היגיינה על הקבלן לספק?	ע"מ 17, סעיף 4.4	11.
מצ"ב דוח ותק העובדים - נספח א'.	אנו מבקשים לקבל את ותק העובדים המספקים את השירותים נכון להיום בחלוקה לאתרים.	ע"מ 19, סעיף 5.3.3	12.
1. 17 ש' כולל מע"מ הינה עלות ארוחה מסובסדת במזון הקבלן יגיש למשרד את מספר הארוחות X התעריף העדכני בתוספת מע"מ כחוק. 2. ראה תשובה 7 לעיל. 3. אין הגדרה לעובדי ערב ועובדי בוקר. ראה סעיף 4.2 למפרט הדרישות. כמו כן יצוין כי זכאות עובדי ניקיון לארוחה מסובסדת תיקבע בהתאם לקריטריונים של עובדי מדינה.	1. האם עלות הארוחה בסך 17 ש' כוללת מע"מ? 2. אנו מבקשים לקבל את רשימת האתרים בהם קיים מזון/ מסעדה? 3. האם גם עובדי הערב זכאים לסבסוד ארוחות?	ע"מ 26, סעיף 11.3	13.
1. עלות השכר המינימאלית תישאר ללא שינוי. 2. ככל שהמציעים מעוניינים לשלם שכר גבוה יותר לעובדי הניקיון, יוכלו לעשות כן ולגלם עלות זו בשורת הוצאות ההנהלה והכלליות בטבלת הצעת המחיר. 3. נספח 11 עדכני בהתאם להוראת התכ"מ וההתייחסות לכלל המרכיבים מופיעה בהוראה.	1. בטבלת התמורה סעיף A נרשם שעלות שכר מינימאלית היא 41.69 ש' לשעה ע"פ נתון זה ניתן להבין שהסכום מתבסס על שכר מינימום מאחר ומניסיונו יש לשלם לעובדי ניקיון מעל שכר מינימום בלפחות כ-20% באיזה עמודה יש לתחשב את הפער בין השכר המינימאלי לשכר שאנו מעוניינים לשלם? 2. אנו ממליצים לצורך האחידות לשנות את השכר המינימאלי כך שיהיה גבוה בכ-20% משכר המינימום המקובל במשרדי הממשלה. 3. נבקש לעדכן את נספח 11 בהתאם לרכיבי השכר בהוראת התכ"מ המעודכנת (עדכוני הבראה ביטוח לאומי ושי לחג) בנוסף נבקש להתייחס לכלל הרכיבים <b>BTB</b> ולא רק למחלה ותוספת וותק.	ע"מ 25, סעיף 11.1	14.
הבקשה מתקבלת.	מבוקש לתקן את הנוסחה- יש לכפול ב100 ולא ב100% כדי לשמור על	סעיף 34.5	15.



ועדת מכרזים

	היחס בין מרכיבי האיכות לעלות.		
16.	סעיף 3.2	מבוקש להבין איפה נכללת הצעת המחר לניקיון החלונות זאת כיוון שבעמוד 27 סעיף 11- כותרת סעיף זה הינה "התמורה עבור מתן שירותי ניקיון קבועים" ואין במסמכים תמורה לניקיון החלונות.	ראה תשובה לשאלה 2 לעיל.
17.	סעיף 4.2.2	לאור האמור בסעיף זה שבלשכות משמרת ערב מתבצעת רק יומיים בשבוע מבוקש להוסיף לפילוח שעות הניקיון (עמוד 15) האם מדובר במשמרת ערב/בוקר.	מדובר במכסת שעות מוגדרת ליום ללא פיצול של שעות הניקיון
18.	סעיף 5.1	האם מנהל הלקוח נדרש להיות נוכח באתרים? במידה וכן כמה שעות והאם ישולם לספק הזוכה תשלום שעתי בגין שעות אלו?	לא נדרש.
19.	סעיף 5.2	האם האחראי נדרש להיות נוכח באתרים? במידה וכן כמה שעות והאם ישולם לספק הזוכה תשלום שעתי בגין שעות אלו?	האחראי לא נדרש להיות נוכח באתרים ובלבד שסעיף 5.2 יבוצע. באשר לשעות, לא ישולם תשלום נוסף עבור שעות העבודה של האחראי.
20.	סעיף 5.3.7	מבוקש לקבל הבהרה לאילו אתרים אין תחבורה ציבורית ובאילו אתרים מקום ביצוע העבודה מרוחק בשערי האתר	ראה תשובה לשאלה 6 לעיל.
21.	סעיף 11.3	מבוקש לקבל הבהרה באילו אתרים יש מזנון מסובסד. בנוסף האם העלות הרשומה כוללת מע"מ?	ראה תשובה לשאלה 7 לעיל.
22.	סעיף 11.3.1	מבוקש לתקן ל"נספח 5".	אין שינוי במסמכי המכרז.
23.	סעיף 11.3.1	בהודעת תכ"ס מס 7.3.9.2 רשום שהנסיעות, הגמל על הנסיעות ומענק המצוינות ישולמו לפי ביצוע (בעקבות כך גם חושבה העלות המינימלית הרשומה בסעיף 11.1 להסכם). זאת לעומת נספח 5 בו לא מצוין שעלויות אלו ישולמו לפי ביצוע. מבוקש לתקן זאת או להעלות את עלות השכר המינימלית הרשומה בסעיף 11.1 להסכם.	בכל מקרה של סתירה בין הכתוב במכרז לכתוב בהוראה, תגבר ההוראה. נסיעות, גמל נסיעות ומצוינות ישולמו כנגד הוכחת עלויות וביצוע בפועל לעובדים.
24.	עמוד 15	מבוקש להבין איך חושבו השעות החודשיות בביקורת הגבולות ראש הנקרא (האם הכוונה לפעם בשבוע?), ביקורת גבולות- מטה אשכול (האם הכוונה ל3 פעמים בשבוע?) ובמטה	ראש הנקרה – פעם בשבוע מטה אשכול אילת – 3 פעמים בשבוע מטה אשכול חיפה- כולל יום שישי.



ועדת מכרזים

	אשכול נמל חיפה (72/3=24, כל שאר האתרים משקפים 22 ימים בחודש ואתר זה משקף 24 שעות בחודש לא ברור למה).		
25.	סעיף 4.2.2	בסעיף זה רשום שבלשכות במשמרת ערב עובדים רק פעמיים בשבוע. לעומת זאת בטבלה בעמוד 15 כלל השעות החודשיות משקפות 22 ימי עבודה בחודש למעט ביקורת גבולות מטה אשכול, ראש הנקרה ומטה אשכול).	אין הגדרה לעובדי ערב ועובדי בוקר. ראה סעיף 4.2 למפרט הדרישות.
26.	כללי	1. האם הקבלן נדרש לשלם לעובדים בגין זמני ההפסקות. 2. במידה וכן האם הרשות תשלם לקבלן בגין זמנים אלו?	1. יש לשלם לעובדים בהתאם להוראות החוק. 2. הרשות תשלם לקבלן בהתאם לשעות העבודה ששולמו לעובד.
27.	כללי	מבוקש לקבל כמות משתמשים בכל אתר לצורך תמחור ניירת וטואלטיקה, כולל כמות מוערכת בקבלת הקהל.	ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
28.	כללי	מבוקש לקבל כמות עובדים לצורך תמחור נסיעות, הסעות, ביגוד וכדומה. לדוגמא האם באתרים בהם נדרשות 6 שעות עבודה ביום הכוונה לעובד אחד או שניים.	בכל אתר נדרשים שעות העבודה שצוינו בנספח בסעיף 2 לנספח א' מלבד מתקן קליטת מסתננים שם נדרשים 2 עובדי ניקיון.
29.	כללי	האם מתקיים סיור קבלנים ומתי	לא מתקיים סיור קבלנים במסגרת מכרז זה, ניתן לבקר באתרים באופן חופשי בשעות קבלת הקהל.
30.	כללי	האם החברה רשאית לגשת למכרז ולתת הצעה רק באזור מסוים או חובה לגשת לכל הארץ?	מכרז זה הוא מכרז ארצי וניתן להגיש הצעה רק למתן השירותים בכל היחידות בכל רחבי הארץ.
31.	כללי	1. איזה עובדי ניקיון מורשים להיכנס למתקנים וכמה זמן לוקח לאשר עובד בביטחון אצלכם?	ראה תשובה בשאלה סעיף 5.3.1 וסעיף 5.3.2 למסמכי המכרז
32.	כללי	האם הקבלן מספק חומרי ניקיון ונייר אם כן אבקש לדעת כמויות שאתם דורשים או לחילופין כמות עובדים ומבקרים בכל מתקן?	כן, הקבלן מספק חומרי ניקיון ונייר. באשר לכמויות, ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.
33.	כללי	האם אפשר לבצע סיור קבלנים מרוכז שייתן מענה לאינפורמציה הנדרשת על המתקנים?	לא. ראה תשובה לשאלה 29

נספח א'

חברה 5: קבוצת שניר בע"מ  
וּתְק עוֹבְדִים ל 12/2019

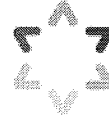
<u>וּתְק</u>	<u>וּתְק</u>	<u>וּתְק</u>	<u>סיוֹם עֲבוּדָה</u>	<u>תְּחִילַת עֲבוּדָה</u>	<u>שֵׁם מְשַׁפְּחָה שֵׁם פְּרָטִי</u>	<u>מספר עובד</u>	<u>מספר זהות</u>
<u>ימים</u>	<u>חודשים</u>	<u>שנים</u>					
					<u>מחלקה מספר 6516 : רשות האוכלוסין רחובות</u>		
26	6	0	31/12/2018	06/06/2018		51546	
					<u>סה"כ 1 עובדים במחלקה 6516</u>		
					<u>מחלקה מספר 6517 : רשות האוכלוסין נתניה</u>		
6	11	3	31/12/2019	26/01/2016		48175	
22	7	2	31/10/2019	10/03/2017		49700	
					<u>סה"כ 2 עובדים במחלקה 6517</u>		
					<u>מחלקה מספר 6518 : ר. האוכלוסין למעסיק חדרה</u>		
20	10	1	31/12/2019	12/02/2018		51143	
					<u>סה"כ 1 עובדים במחלקה 6518</u>		
					<u>מחלקה מספר 6520 : רשות האוכלוסין רמת גן</u>		
0	0	4	31/12/2019	01/01/2016		48164	
0	5	0	31/12/2019	01/08/2019		53334	
					<u>סה"כ 2 עובדים במחלקה 6520</u>		
					<u>מחלקה מספר 6524 : ר.האוכלוסין בני ברק</u>		
0	9	5	31/12/2019	01/04/2014		45560	
0	0	4	31/12/2019	01/01/2016		48158	
					<u>סה"כ 2 עובדים במחלקה 6524</u>		
					<u>מחלקה מספר 6525 : ר.האוכלוסין ו.השגה ת"א</u>		
0	2	2	31/12/2018	01/11/2016		49329	
					<u>סה"כ 1 עובדים במחלקה 6525</u>		
					<u>מחלקה מספר 6526 : ר.האוכלוסין אילת</u>		
13	5	1	31/12/2019	19/07/2018		51642	
					<u>סה"כ 1 עובדים במחלקה 6526</u>		
					<u>מחלקה מספר 6530 : רשות האוכלוסין</u>		
29	8	3	31/12/2019	03/04/2016		48395	
28	3	3	31/12/2019	04/09/2016		49153	
21	1	1	31/12/2019	11/11/2018		52301	
28	4	0	31/12/2019	04/08/2019		53306	
15	1	0	31/12/2019	17/11/2019		53622	
					<u>סה"כ 5 עובדים במחלקה 6530</u>		

## דגנית סמי

מאת: שלום טרבלסי  
נשלח: יום שלישי 24 דצמבר 2019 11:46  
אל: דגנית סמי  
נושא: ותק עובדים: FW

ותק עובדים בירושלים

שלום טרבלסי  
מנהל אגף א'  
נכסים, רכש ולוגיסטיקה  
משרד: 074-7083030  
נייד: 050-6204204



רשות האוכלוסין וההגירה  
Population & Immigration Authority  
سلطة السكان والهجرة

בוקר טוב,

מצ"ב וותק העובדים לבקשתך,

בברכה,  
אסתי משעלי  
חשבת שכר  
א.דינמיקה אחזקות

שלום לכן  
אבקש לקבל את וותק העובדים לפי המצורף:

ותק	משכחה עברית	שם עברית	מס' זיהוי
1.7.19	[REDACTED]		
1.1.17	[REDACTED]		
3.11.11	[REDACTED]		
1.3.17	[REDACTED]		
24.4.17	[REDACTED]		
1.10.15	[REDACTED]		